





CARTA DEL PRESIDENTE

08 Carta del Presidente

NOSOTROS

- 12 Nuestros Valores
- 14 El Valor de la Entretención
- 16 Fidelización de Clientes
- 18 Juego Responsable
- 20 Modelo de Negocios
- 22 Carta de la Administración
- NUESTRAS PROPIEDADES
 - INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD
 - 58 Identificación Básica
 - 61 Propiedad y Control
 - 62 Administración
 - 65 Personal
 - 66 Organigrama
 - 70 Directorio y Presonal Clave
 - 74 Hechos Relevantes

ACTIVIDAD Y NEGOCIO

- 80 Historia Sun Dreams
- 84 Hitos 2018
- 88 Tendencias de la Industria
- 91 Análisis por LÍnea de Negocios
- **GESTIÓN** FINANCIERA
 - 98 Políticas de Inversión y Financiamiento
 - 101 Utilidad Distribuible
 - 102 Política de Dividendos
 - 106 Factores de Riesgo
- INFORMACIÓN FILIALES Y COLIGADAS
- **DECLARACIÓN DE** RESPONSABILIDAD
- **ESTADOS** FINANCIEROS



CARTA DEL PRESIDENTE



Señores accionistas,

El 2018 fue un nuevo año de desafíos para Sun Dreams. El esfuerzo permanente de contar con una oferta integral de entretención y expandir nuestra presencia en Latinoamérica, se materializó al incorporar un nuevo país a nuestro portfolio, junto con el desafío de mantener vigente nuestra propuesta en propiedades que cumplen 10 años de funcionamiento.

A fines del mes de junio adquirimos la totalidad de las acciones de la sociedad argentina Nuevo Plaza Hotel Mendoza SA. Cruzar la cordillera con nuestra propuesta de valor ha sido un hito fundamental y muy esperado, que nos abre paso a un mercado con amplios espacios de desarrollo para la industria de casinos.

Esta adquisición implica la operación del luioso hotel Park Hyatt de la ciudad de Mendoza, que refuerza nuestro compromiso con el desarrollo del mercado ligado al impulso turístico de cada zona. Desde sus inicios en esta industria, la provincia de Mendoza concibió el juego como un elemento más del desarrollo turístico, abriendo para nosotros una oportunidad única para hacer sinergia en la región, y en especial en una provincia que cuenta con una legislación adecuada y que promueve la absoluta transparencia de información de la industria. Damos la bienvenida a nuestros nuevos anfitriones argentinos de los cuales aprenderemos mucho.

Sin descuidar nuestro país, seguiremos con nuestra estrategia de mirar al exterior y concentrar nuestros esfuerzos en operaciones de más escala, diversificando la generación de ingresos que tenemos aún concentrada en Chile.

Cada período representa nuevos desafíos, pero el principal y permanente, es mantener una oferta atractiva para nuestros visitantes. Por ello, durante el año hemos invertido en mejorar aún más la experiencia de nuestros clientes, destacando modernizaciones en las salas de juego que cuentan con escenarios de primer nivel en términos de sonido, imagen y comodidad. Mientras en los hoteles, hemos acordado implementar el plan de renovación de habitaciones en Temuco, Valdivia y Punta Arenas, manteniendo el estándar que nos ha permitido liderar los rankings internacionales que evalúan la experiencia del viajero.

Durante este 2018 la industria ha evolucionado de manera positiva, ampliando la diversidad de público y la oferta integral de entretención que se puede encontrar en torno a la operación de los casinos de juego. En este sentido, Gran Arena Monticello se ha posicionado como uno de los espacios de espectáculos más importantes del país, recibiendo en sus escenarios las más variadas presentaciones artísticas y deportivas.

El área de Juego Responsable de la compañía también vivió un hito importante al organizar el primer simposio hispano latinoamericano en la

materia y conmemorar 10 años de trabajo en el país. Durante el período, esta gerencia dio grandes pasos en la consolidación de la temática como un valor importante para la sustentabilidad de la industria y en la relevancia que debiera tener para el desarrollo de políticas públicas asociadas.

Luego de largo tiempo de espera, la Superintendencia de Casinos de Juego concluyó el proceso de licitación que estaba en curso confirmando nuestra operación en la ciudad de Iguique, donde ya estamos trabajando en desarrollar el proyecto comprometido. Las ofertas realizadas por la compañía fueron responsables y acorde a nuestra estrategia seguiremos mirando variadas alternativas en la región que puedan remunerar mejor los recursos que tenemos y diversificar nuestra fuente de ingresos.

El balance del año es muy positivo. La Ganancia del Ejercicio de 12.344 millones de pesos nos deja por lejos como los más rentables y exitosos de la industria, así como nuestro EBITDA anual que va superó los 100 millones de dólares.

Continuamos mirando el futuro con optimismo y estoy convencido de que las oportunidades que vienen son enormes. Contamos con casi cinco mil anfitriones que, con orgullo y capacidad, día a día se esfuerzan por superar las expectativas de nuestros clientes y accionistas. En especial quiero agradecer a quienes cumplen una década trabajando con nosotros. Ellos nos han confiado su crecimiento y el desarrollo de sus familias.

Agradezco a los directores por el constante apoyo en la gestión del gobierno corporativo de la sociedad, a la administración por su desempeño



y a todos quienes hacemos esta gran empresa, por su permanente compromiso. Les agradezco su confianza y participación, atte.

Claudio Fischer Llop Presidente Directorio



NOSOTROS

ACTITUD, RESPETO, COMPROMISO, TRABAJO EN EQUIPO Y ENTRETENCIÓN



MISIÓN

Entregar un universo de sensaciones a través de instalaciones de clase mundial y un servicio de excelencia para quienes buscan desafiar la rutina.

VISIÓN

Situarse dentro de las cinco empresas líderes del sector juegos y entretenimiento de América del Sur, asegurando una adecuada rentabilidad para nuestros accionistas, atrayendo, manteniendo y potenciando el talento con elevados niveles de compromiso en sus anfitriones y alcanzando niveles de excelencia en satisfacción y retención de clientes.



12 / Memoria Anual 2018

Memoria Anual 2018



La mirada innovadora con la que la compañía aborda el negocio se extiende a todas sus propiedades y se refleja en su oferta integral de entretención, que este año posicionó cada lugar como el principal punto de encuentro de la ciudad. Es así como durante este período, contamos en todas partes con variados espectáculos de los más destacados artistas naciones e internacionales, una oferta gastronómica de primer nivel y eventos de alta convocatoria que marcaron un hito en cada ciudad.

Este período significó un posicionamiento importante para Gran Arena Monticello que se convir-

tió en uno de los espacios mejor acondicionados del país para recibir espectáculos de primer nivel. A las presentaciones de artistas como Richard Marx, Paul Anka, Kool And Gang, Marco Antonio Solis y Joss Stone, el 2018 sumó presentaciones deportivas con transmisión televisiva en vivo con una excelente recepción de la audiencia.

En esta línea, el año deportivo para Gran Arena Monticello abrió con la pelea de box de Miguel "Aguja" González en enero, donde el chileno mostró su alto nivel de competencia y cómo se abre paso para disputar el título mundial de su categoría. El enfrentamiento tuvo su recepción en el rating televisivo, que respondió positivamente a la transmisión de TVN Chile y posicionó el retorno del box como una alternativa sustentable para el horario prime. Un 2018 de alta competencia, que cerró con una exhibición de top ten con un emotivo partido entre el chileno Marcelo Ríos ex número uno y el ecuatoriano Nicolás Lapentti, que llegó a estar sexto en el ranking ATP.

Por segundo año consecutivo, Gran Arena Monticello recibió la tradicional premiación de los Copihues de Oro, que anualmente reconoce a los artistas más populares del espectáculo nacional en Chile. El evento captó la atención del público desde temprano, con una alfombra roja llena de estrellas y con transmisión en vivo, por las pantallas de Canal 13, desde la explanada de Sun Monticello.

Como compañía en permanente expansión y con la convicción del desarrollo de la industria del juego ligado al impulso turístico de cada lugar donde se está presente, en cada propiedad hemos buscado ser un actor relevante para la comunidad y un aporte para la zona. En esta oferta de entretención, especial auge han tenido este año los Sky Bar de Valdivia, Coyhaique y Punta Arenas, gracias a la tendencia internacional por montar bares en las alturas. Si bien la propuesta ya tiene diez años en Dreams, el espacio moderno que incorpora el paisaje de la ciudad a su propuesta de música, bar y gastronomía, ha marcado la pauta en el país.

Una activa cartelera de espectáculos, con presencia de artistas de categoría internacional, y eventos culturales de alta convocatoria, donde se generan importantes espacios de encuentro para artistas locales y la comunidad, ha caracterizado a todas las propiedades de la compañía durante este período. De esta forma, durante 2018

se realizaron más de 600 espectáculos en los escenarios de la compañía, convocando a una audiencia cercana a las 576 mil personas.

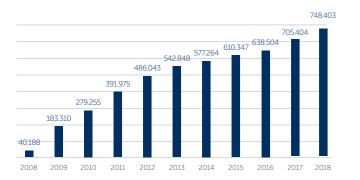
La reingeniería aplicada al área gastronómica durante el año generó una reactivación importante en este ámbito que, junto con mejorar la oferta, significó un crecimiento importante de las ventas y que el área de Alimentos y Bebidas de la compañía obtuviera una rentabilidad histórica, arrastrada principalmente por Sun Monticello.

Este repunte de la oferta gastronómica de Sun Monticello, permitió también activar el concepto 360, generando un impacto positivo en la propiedad gracias al aumento de público y por consiguiente nuevos clientes. El modelo 360, que asocia la propuesta culinaria con los espectáculos de Gran Arena Monticello, ha significado un cambio importante en la estrategia de entretención de Sun Dreams, logrando un espacio diferente, transversal y de calidad mundial.

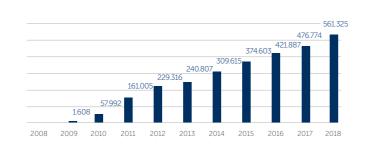
Esta propuesta tuvo su correlato en regiones, donde la oferta gastronómica estuvo plagada de novedades, ferias e innovación, que permitieron alcanzar de manera eficiente sus resultados financieros. En este sentido el área de Banquetes que es un gran responsable de los resultados del área ha posicionado los centros de eventos de las propiedades como los mejores del sur de Chile.

Memoria Anual 2018 / Memoria Anual 2018 /

Evolución de Clientes Sun Rewards Monticello







Cumpliendo con el objetivo de conocer y reconocer a los clientes que visitan con mayor frecuencia y lealtad las propiedades, el nuevo club de beneficios SUN REWARDS continúa la labor de ser el principal medio de relacionamiento a través del cual la compañía comunica su oferta de entretención, junto con permitir recoger la opinión de los socios.

Por cuarto año consecutivo y como una forma de mantener la efectividad del modelo y, en esta oportunidad, conocer la opinión del nuevo programa de fidelización para la cadena de casinos en Chile, se ha seguido impulsando el Consejo Asesor de Clientes, espacio de encuentro donde tanto clientes nuevos como aquellos que han acompañado a Sun Dreams desde el inicio, participan con su mirada y aportes, inspirando la planificación comercial y productos que pudiera desarrollar la compañía. Esto ha dado la oportunidad de conocer mejor a los clientes y de reno-

var el compromiso corporativo con el desarrollo de una propuesta integral de entretención, sumando calidad y estándares de funcionamiento únicos.

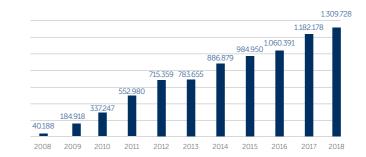
Continuando con el modelo orientado a satisfacer a los socios con beneficios ligados a la entretención, se evalúa la creación de un club único de jugadores cuyas métricas de categorías y beneficios sean iguales en toda la cadena. De acuerdo con lo anterior, ya en el mes de enero de 2018 se lanzó y puso en funcionamiento el nuevo Club de fidelización SUN REWARDS para casinos Dreams y, en septiembre de este año, para casino Sun Monticello. Esto permite hacer extensivos los beneficios seleccionados de los socios de cada club en todos los casinos de la cadena en Chile, ampliando así las posibilidades de participar de la variedad de promociones y beneficios.

Hemos continuado con el propósito de estandarizar e integrar los distintos clubes de la cadena de casinos en Chile y también en otros en países de la región. Lo anterior, nos ha llevado a construir el nuevo programa y llevar a cabo el lanzamiento del club SUN REWARDS en Panamá para el mes de abril de 2018 y la planificación para el lanzamiento del nuevo club SUN REWARDS en casino Sun Plaza Mendoza para el mes de enero 2019. Los casinos de Perú son parte del plan de integración Club SUN REWARDS para el año

Al igual que en años anteriores, las acciones realizadas durante el año para promover la incorporación de nuevos socios dieron resultados favorables, manteniendo el 11% de aumento, mismo resultado obtenido en el año anterior. También se mantiene el resultado de satisfacción.



Evolucion de Clientes Sun Rewards Dreams Total Chile







mático. Una actividad que pasará a la historia ya que nunca en la región se habían reunido todas las partes interesadas a conversar sobre el tema.

Su organización, se asumió como un desafío que pone a la compañía a la vanguardia en el desarrollo de herramientas relacionadas con juego responsable y abre una oportunidad para avanzar en conjunto en la temática, tanto desde la salud, la academia, la industria y, fundamentalmente, desde las políticas públicas. En este sentido, observar la experiencia de otros países y los aportes de especialistas de todas las latitudes, permite considerar nuevas aproximaciones y hacer seguimiento a experiencias exitosas.

Al ser una compañía proactiva en la materia y buscar herramientas que sean un aporte, Sun Dreams busca una industria sustentable, con una mirada integradora, donde el objetivo es conversar sobre el tema desde distintas miradas y apoyar a las autoridades en la generación de políticas públicas que vayan dirigidas a la prevención y cuidado de este tipo de adicciones.

En este sentido, Sun Dreams ha avanzado del mero cumplimiento a la integración de la temática en la cultura de la compañía, que ha trabajado con una mirada integral donde el rol regulador, el enfoque en prevención y seguridad y el valor del juego responsable, son los ejes fundamentales. En este sentido, la capacitación de los equipos es parte de la misión permanente de la compañía, que este 2018 certificó a 24 nuevos consejeros quienes, durante una semana y con el apoyo de Instituto Bienestar, recibieron herramientas para abordar situaciones problemáticas en la sala de juego.

La capacitación contó con la participación de destacados profesionales del área de la siquiatría y del desarrollo de habilidades personales, donde se buscó transmitir que las distintas formas de entretención deben propender a generar bienestar y que, si bien la mayoría de las personas juegan y se entretienen responsablemente, existen otras que requieren apoyo. Otras temáticas abordadas fueron el modelo sobre relaciones saludables y riesgosas, las formas de tratamiento para las adicciones, las herramientas para desarrollar el bienestar y los aspectos sicológicos del juego.

Así como la primera década del Juego Responsable en la compañía estuvo marcada por la responsabilidad de ahondar en conocimiento especializado, de modo de sentar bases conceptuales y académicas en una materia que no solo

se resuelve en la operación dentro de la sala, el desafío de la segunda década es transformar este trabajo en políticas públicas de largo plazo.

Es importante que la autoridad se involucre y le dé la relevancia necesaria a la temática, de modo de trabajar en conjunto en el desarrollo de políticas públicas que aborden con seriedad el juego responsable, tanto en la industria de casinos de juego como en otras relacionadas.

El balance de esta primera década es positivo. Sun Dreams está en movimiento, haciendo cosas, trabajando en mantener la visibilidad de este tema y en que los avances alcanzados sean integrados y perduren en el tiempo. La compañía seguirá trabajando en promover el estudio y la investigación sobre juego responsable y juego riesgoso, de modo de generar políticas de prevención y alianzas con organizaciones afines que apoyen la difusión y posicionamiento de las buenas prácticas en torno a la temática y en todos los ámbitos del desarrollo individual y social de la persona.

El principal desafío hoy es involucrar a la autoridad y generar políticas públicas que den cuenta de las redes de apoyo necesarias para acoger debidamente la problemática en sus fases avanzadas. Sun Dreams está a la vanguardia en juego responsable y, gracias a su trabajo y dedicación, es hoy un referente internacional de buenas prácticas que logran trascender y ser aplicadas en otras latitudes.



del Juego Responsable. Este 2018 Sun Dreams conmemoró diez años dedicado al posicionamiento del Juego Responsable y lo hizo marcando un hito en la industria al organizar el primer simposio hispano latinoamericano en la materia. Con alto interés, tanto de público nacional como internacional, el encuentro "Del juego patológico al juego responsable" conmemoró los diez años que la compañía lleva trabajando en la temática y reunió a destacados expositores de distintos ámbitos que presentaron ante una concurrida asistencia los avances en torno al juego proble-

Una década trabajando en el posicionamiento

18 / Memoria Anual 2018 / Memoria Anual 2018



El modelo de negocios que utiliza Sun Dreams, sitúa al cliente en el centro de todas las decisiones y trabaja con varios indicadores de gestión e incentivos variables con el objeto de incrementar los niveles de satisfacción y la cantidad de clientes en todos nuestros centros de entretención. Gracias a ello, Sun Dreams ha logrado un crecimiento sustentable, alcanzando rápidamente el liderazgo en los niveles de penetración de la industria nacional de casinos y hoteles.

El modelo se aplica transversalmente a todos nuestros negocios, entregando coherencia a toda nuestra oferta de entretención y rentabilizando cada uno de sus espacios aprovechando sinergias, experiencia e información. Nuestra oferta integral atrae a clientes con diferentes intereses y preferencias convirtiéndonos en verdaderos centros de Entretención. Al mismo tiempo, permite generar atractivos y diversos canales de integración para que todos participen y se sientan identificados en sus preferencias y gustos.

Considerando los aspectos mas relevantes asociados a la entretención y utilizando innovadores y simples procesos de creación de valor, el modelo busca sorprender y renovar constantemente las experiencias para nuestros invitados. Luego, con el objeto de mantener la calidad, diversidad y novedad en la entretención, mide sus

indicadores y corrige sus diferencias. El modelo trabaja sobre una estructura muy liviana, profesional y ágil que le permite actuar eficazmente sobre los cambios y nuevos requerimientos de nuestros invitados.

Este mismo principio nos permite innovar continuamente, mantener costos bajo control y garantizar altos niveles de rentabilidad en todos nuestros negocios.

El Modelo tiene como aliados en el logro de la satisfacción de nuestros invitados a los siguientes pilares de diferenciación: Infraestructura de Clase Mundial, un Servicio de Excelencia, Tecnología y sobre todo a nuestros anfitriones que constituyen la base del servicio. Utilizando la información agregada de nuestros clientes, sus cambios en hábitos y preferencias además de sus comportamientos de compra, se desarrollan continua-

mente nuevas y diversas formas para sorprenderlos e integrarlos combinando uno o más de estos pilares en cada momento de la verdad.

Aunque todos estos pilares de diferenciación son importantes, dada la relevancia de los anfitriones en la relación con los Clientes, se invierte fuertemente en capacitación y se los integra en los procesos de creación de valor logrando un alto nivel de compromiso de ellos y de sus lideres en la entretención. Finalmente el modelo se apoya en diversos sistemas de gestión y control que involucra a todas las unidades de negocios permitiendo generar medidas e incentivos para alinear a toda la organización con la estrategia previamente definida y con ello garantizar que las actividades y operaciones de las distintas áreas de negocios mantengan elevados indicadores de calidad en servicio y rentabilidad





Estimados,

Este 2018 fue un año positivo para Sun Dreams en Chile y en Latinoamérica, dada la expansión de nuestra propuesta de entretención en Latinoamérica, especialmente en Perú y Argentina y el buen reporte de utilidades que mostramos en comparación al año anterior, justificado en gran medida por la eficiencia operativa en los gastos de administración y la aplicación de un modelo exitoso que nos ha valido el reconocimiento internacional como uno de los operadores más importantes de la región y un referente para la industria.

Nuestro principal y permanente desafío es mantener una oferta atractiva para nuestros visitantes. Es por ello que durante este período, hemos puesto especial énfasis en mejorar la experiencia en las salas de juego y la renovación de la infraestructura hotelera. Además, presentamos una atractiva cartelera de espectáculos con la presencia de artistas de categoría internacional.

Durante el año, en nuestros escenarios tuvimos artistas como Myriam Hernández, Pablo Abraira y Andrés de León. Especial consolidación como espacio para acoger eventos de gran magnitud vivió Gran Arena Monticello, que además de recibir a personajes como Stefan Kramer, Pimpinela, James Blunt, Jesse & Joy y José Feliciano, fue sede de eventos deportivos televisados de tenis y box con alta sintonía. Del mismo modo, Sun Monticello fortaleció su oferta de entretención sumando el exclusivo restaurante de cocina de autor "Carpentier", liderado por el reconocido

chef internacional Chris Carpentier, e inaugurando además el primer Gaming Bar de Latinoamérica. Continuando con los planes de expansión de la compañía, este año Sun Dreams adquirió la totalidad de las acciones de la sociedad argentina Nuevo Plaza Hotel Mendoza S.A., quien opera en esa ciudad el lujoso hotel Park Hyatt y el Casino con una licencia hasta el 2033. La operación nos convierte en un actor relevante del mercado mendocino y concreta nuestro ingreso a una industria consolidada y amigable con el juego legal.

En relación con nuestra llegada al mercado argentino, es importante destacar lo relevante que es para la industria posicionarse en un escenario que cuenta con concesiones amplias, adecuada regulación a nivel provincial y transparencia en la industria, ya que permite una proyección a largo plazo con buenas perspectivas. Al respecto y al igual que en años anteriores, este período hemos mantenido nuestro respaldo a aquellas acciones decididas en contra del juego no regulado. No es bueno para el país que mientras el Estado culmina un proceso de licitación de casinos por 15 años, aun exista una industria paralela al margen de la ley.

Con respecto al proceso de licitación de casinos informado este año después de un largo período, tenemos la tranquilidad de que hicimos ofertas responsables, sustentables y acorde al potencial de cada ciudad. La confirmación de nuestra operación en Iquique nos da la oportunidad de llevar nuestra propuesta de valor y de entretención integral a la región, abriendo una oferta única para esta turística localidad.

Esperamos que las acciones pendientes sobre este proceso licitatorio avancen durante el siguiente período. Al respecto, la compañía confía en que las instancias respectivas garanticen el debido proceso y que la transparencia se exprese también en las resoluciones.

Independiente de ello, quisiera dar un mensaje especial a nuestros colaboradores de Puerto Varas. Confíen en que todos nuestros talentos están enfocados en avanzar de acuerdo con sus expectativas y con el fiel compromiso de prestar toda nuestra colaboración para dar continuidad a la operación. Son un gran equipo que ha dejado una huella indeleble en la ciudad.

También quisiera dar un mensaje de agradecimiento a todos nuestros colaboradores que cumplen ya mas de 10 años con nosotros, personas muy valiosas que nos confiaron su futuro allá por los años 2008- 2009. Nos alegra mucho verlos hoy habiendo realizado una carrera en Sun Dreams, habiendo crecido como profesionales y como personas y hoy después de todos estos años continúan con la misma lealtad, compromiso y entusiasmo que en el principio. Juntos hemos hecho esta empresa, juntos hemos desarrollado esta industria que da trabajo a miles de personas en todo el país.

Me siento muy orgulloso del equipo que lidero, especialmente por el compromiso que han demostrado por desarrollar una industria sustentable. En este contexto, este año Sun Dreams marcó un hito en área de Juego Responsable, organizando el primer simposio hispano latinoamericano en la materia, con presencia de expositores nacionales e internacionales de primer nivel.

Este 2018 hemos tomado la iniciativa y sido proactivos en la búsqueda de herramientas que sean un aporte para la industria. Seguiremos trabajando con la misma energía que nos ha impulsado hasta ahora y fortaleceremos nuestra propuesta de entretención integral en todas las regiones donde operamos. Y estén confiados que nos queda mucho por crecer aún. Agradezco a todo el equipo de Sun Dreams que

este año fue clave y motor de la compañía.

Muchas gracias.



Jaime Wilhelm Giovine Gerente General Sun Dreams





NUESTRAS PROPIEDADES



Fuente: Boletín Estadístico Superintedencia Casinos de Juego, Diciembre 2018.

	PANAMÁ	COLOMBIA	PERÚ	ARGENTINA	IQUIQUE	MOSTAZAL	TEMUCO	VALDIVIA	PUERTO VARAS	COYHAI- QUE	PUNTA ARENAS	TOTAL
Máquinas de Azar	487	242	1.896	695	729	1.961	733	434	453	206	500	8.336
Mesas	26	11	87	18	22	80	36	22	36	11	20	369
Posiciones de Bingo	0	0	0	0	0	300	176	100	0	38	100	714
Habitaciones	6	0	0	186	0	155	96	104	50	40	88	725
Restaurantes	4	1	4	2	1	6	1	2	1	1	1	24
Bares	3	0	4	2	0	5	1	2	2	1	2	22
Centro de Convenciones	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	7
Discoteques	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	3
Spa	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0	1	6





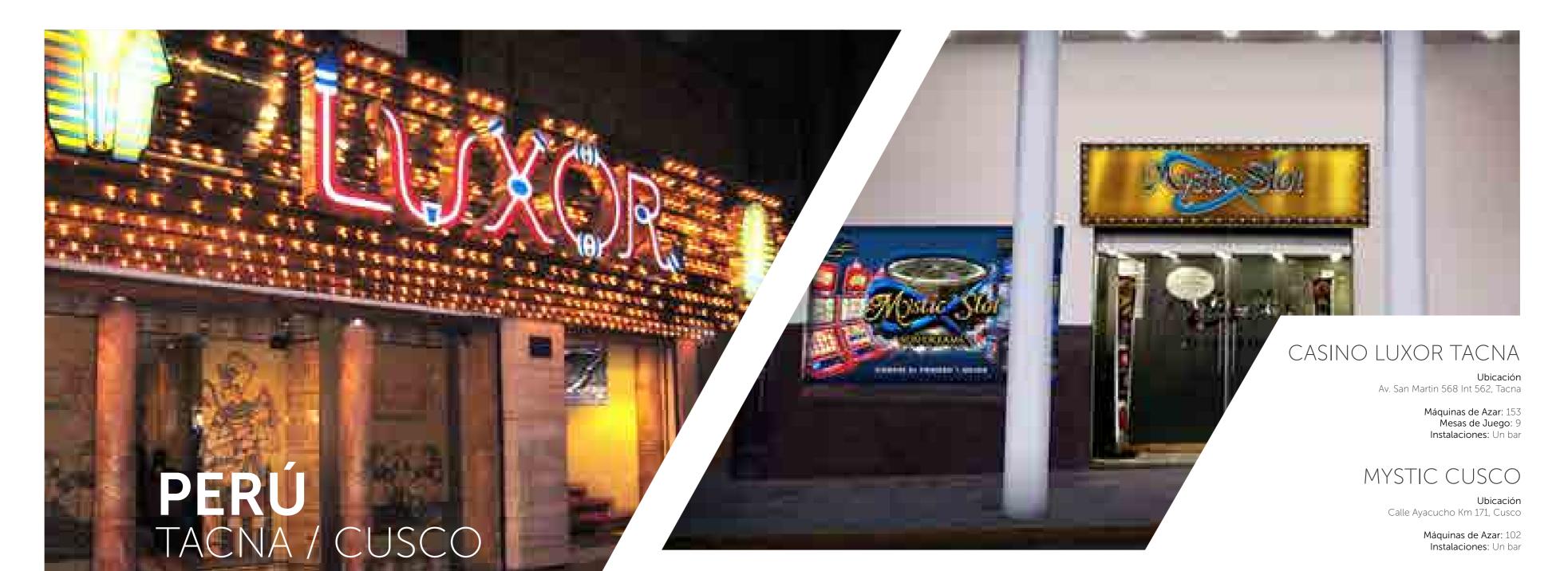






/ Memoria Anual 2018



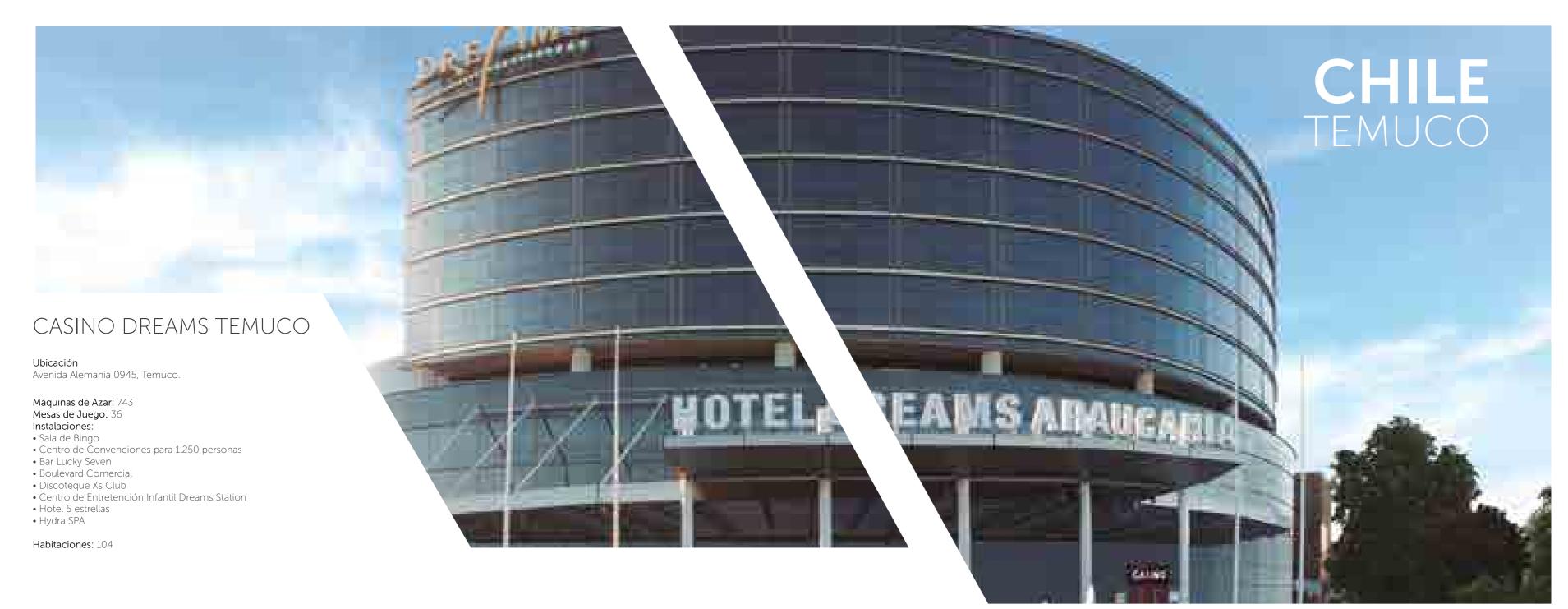








44 / Memoria Anual 2018 Memoria Anual 2018





CASINO DREAMS VALDIVIA

Ubicación Carampangue 190, Valdivia.

Máquinas de Azar: 434 Mesas de Juego: 22

Instalaciones: • Sala de Bingo

Centro de Convenciones para 1.000 personas
 Bar Lucky Seven

• Discoteque Xs Club

• Centro de Entretención Infantil Dreams Station

• Hotel 5 estrellas

• Hydra SPA

Habitaciones: 104



CASINO DREAMS PUERTO VARAS

Ubicación

Del Salvador 21, Puerto Varas.

Máquinas de Azar: 453 Mesas de Juego: 36

Instalaciones:

- Sala de Bingo
- Centro de Convenciones para 1.000 personas,
- Bar Lucky Seven
- Centro de Entretención Infantil Dreams Station
- Hotel 5 estrellas (todas sus habitaciones con vista al Lago Llanquihue).
- Hydra SPA

Habitaciones: 50







CASINO DREAMS PUNTA ARENAS

Ubicación

O'Higgins 1235, Punta Arenas.

Máquinas de Azar: 500 Mesas de Juego: 20

Instalaciones:

- Sala de Bingo
- Centro de Convenciones para 1.000 personas,
- Bar Lucky Seven
- IN
- Sky Bar
- Centro de Entretención Infantil Dreams Station
- Hotel 5 estrellas
- Hydra SPA

Habitaciones: 88



54 / Memoria Anual 2018

Memoria Anual 2018



INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD





IDENTIFICACIÓN

Razón Social SUN DREAMS S.A.

Domicilio Legal

Panamericana Sur Km 57, Mostazal, Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins, Chile.

Teléfono

56 (72) 2951 100

Página Web

www.mundodreams.com www.sunmonticello.cl

Rol Único Tributario 76.033.514 - 2

Tipo de Entidad

Sociedad Anónima Cerrada

DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

La sociedad Dreams S.A., fue constituida por escritura pública otorgada ante Notario Público de Puerto Montt, don Hernán Tike Carrasco, el día 24 de septiembre de 2008. El extracto de constitución fue inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Puerto Montt, a fojas 1438 Nº 830, con fecha 26 de septiembre de 2008. La publicación del extracto modificatorio se realizó el 30 de septiembre de 2008, en el Diario Oficial. Recientemente, con fecha 31 de mayo de 2016 y como consecuencia de la fusión con la sociedad NOVOSUN S.A. y toma de control de Sun International Ltd. a través de Sun Latam SpA modificó el nombre a "SUN DREAMS S.A."

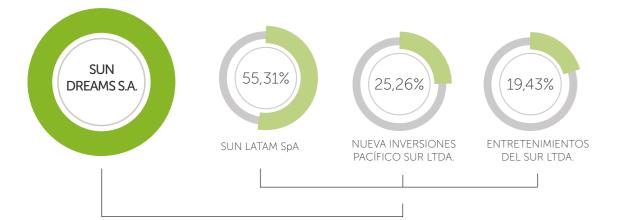
Memoria Anual 2018 / **59**

La estructura de la sociedad está compuesta por los siguientes accionistas quienes a su vez son los únicos mayores accionistas:

RUT	NOMBRE SOCIEDAD	SERIE	ACCIONES	PORCENTAJE
76.383.274-0	Nueva Inversiones Pacífico Sur Ltda.	А	4.679.833	35,056%
76.522.078-5	Sun Latam SpA	А	8.669.631	64,944%
	Total acciones suscritas y pagadas		13.349.464	100,00%

La sociedad es controlada por la sociedad Sun Latam SpA con un 65,95%, cuyo principal accionista es Sun Chile, con un 99,164% y Lasud con un 0,836% respectivamente. Sun Chile a su vez tiene un único accionista que es la empresa sudafricana Sun International Limited.

Los señores Claudio y Humberto Fischer Llop son los accionistas de la sociedad Nueva Inversiones Pacífico Sur Ltda, con un 50% de propiedad cada uno.











Sun Dreams S.A. es administrado por un Directorio compuesto por cinco directores titulares, los que son elegidos por un período de tres años. El actual Directorio fue designado por la Junta de Accionistas celebrada el día 25 de septiembre de 2018, y está compuesto por los señores:

NOMBRE	RUT	CARGO		
Claudio Félix Fischer Llop	7.378.806-4	Presidente		
Norman Basthdaw	O-E (Extranjero)	Director		
Anthony Leeming	O-E (Extranjero)	Director		
Enrique Cibié Bluth	6.027.149-6	Director		
Humberto José Fischer Llop	6.687.633-0	Director		

El equipo ejecutivo es liderado por el señor Jaime Wilhelm Giovine, Ingeniero Comercial de la Pontificia Universidad Católica y MBA en Solvay Business School. La estructura ejecutiva contempla tres Gerencias por línea de negocios junto con nueve Gerencias Corporativas. La operación en Chile está cargo de siete Gerentes Generales para cada una de las Propiedades existentes en el país. Por su parte, los negocios en Perú, Colombia, Argentina y Panamá están a cargo de un Gerente General.

Al 31 de diciembre de 2018, nuestros Gerentes y Ejecutivos son:

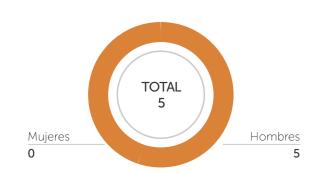
NOMBRE	RUT	PROFESION	CARGOV	FECHA NOM- BRAMIENTO
Jaime Wilhelm Giovine	8.490.718-9	Ingeniero Comercial	CEO Sun Dreams	01-09-06
Patricio Herman Vivar	8.714.001-6	Ingeniero Civil Industrial	Gerente Negocio Casinos	16-04-12
Guido Andrés Barraza Delard de Rigouliere	9.664.626-7	Licenciatura en Historia y Ciencias Políticas	Gerente Negocio Hoteles	01-08-15
Alejandro Farías Palominos	10.485.780-9	Administración Hotelera	Gerente Negocio Alimentos y Bebidas	22-08-17
Claudio Tessada Pérez	10.193.198-6	Ingeniero Comercial	Gerente Finanzas	01-05-12
José Humberto Sepúlveda Caviedes	10.966.665-3	Abogado	Gerente Legal y Cumplimiento	01-04-17
Jimena Valdivia Alegre	8.665.720-1	Ingeniero Comercial	Gerente Marketing	17-08-09
Mariela Huenchumilla	13.318.166-0	Asistente Social	Gerente de Juego Responsable	01-02-15
José Tapia De la Torre	9.082.991-2	Ingeniero Comercial	Gerente Recursos Humanos	01-07-16
Raúl Ramírez Rebolledo	14.507.592-0	Constructor Civil	Gerente Infraestructura	01-07-07
Rodrigo Martinez Salazar	10.752.318-9	Contador Auditor	Controller Latam	01-04-17
Francisco De Nordenflycht Bresky	5.297.290-6	Ingeniero Comercial	Contralor Corporativo	01-04-08
José Esteban Lincoñir Queupumil	12.194.053-1	Ingeniero Ejec. Computación en informática	Gerente Seguridad	01-06-08
Marcelo Zamorano Palma	12.536.460-8	Ingeniero Comercial	Gerente General Iquique	01-03-14
Manuel Rojas Ramírez	10.655.248-7	Biólogo Marino	Gerente General Monticello	01-11-16
Iván Córdova Moreno	11.631.537-8	Contador Auditor	Gerente General Temuco	01-12-17
Patricia Uribe Velasquez	11.717.676-2	Técnico en Turismo	Gerente General Valdivia	01-12-17
Jacobus Pretorius	22.747.713-K	Business Administration	Gerente General Puerto Varas	23-11-16
lan Leskovsek Kinzel	16.095.175-3	Ingeniero Comercial	Gerente General Coyhaique	01-12-17
John Mattson Kovacic	10.370.729-3	Ingeniero Civil Industrial	Gerente General Punta Arenas	01-01-09
Martín Dávila Cousiño	10.260.544-6	Ingeniero Comercial	Gerente General Perú	01-08-15
Leonardo Pacheco Bachmann	10.900.137-6	Relacionador Público	Gerente General Colombia	15-12-16
Sonja Passmore	22.943.947-2	Business Management	Gerente General Panamá	30-12-17
Marcelo Eduardo Bassignana	14.286.510	Contador Público	Gerente General Argentina	11-07-18



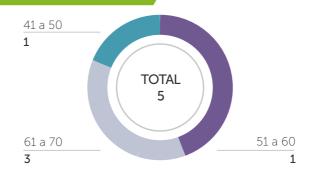




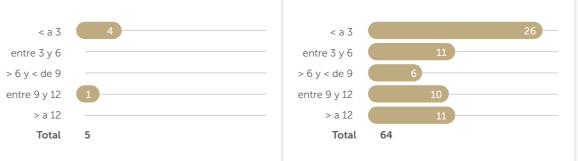
DIRECTORIO POR GÉNERO



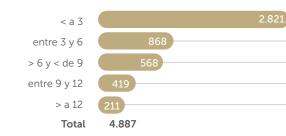
DIRECTORIO POR EDAD



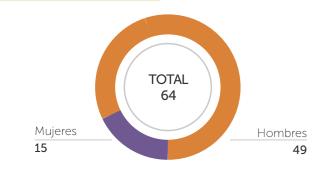
DIRECTORIO POR ANTIGÜEDAD GERENTES POR ANTIGÜEDAD



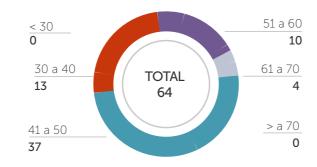
PERSONAL POR ANTIGÜEDAD



GERENTES POR GÉNERO



GERENTES POR EDAD



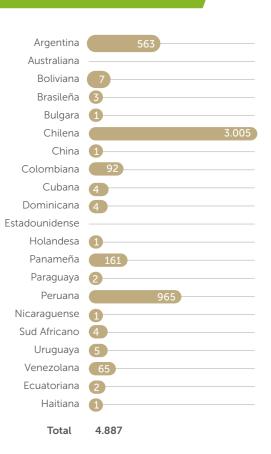
DIRECTORIO POR NACIONALIDAD



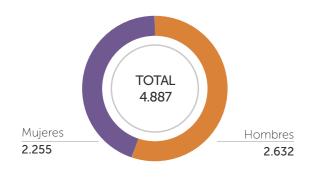
GERENTE POR NACIONALIDAD



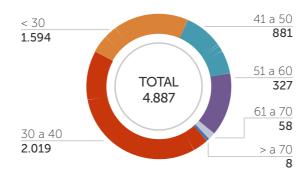
PERSONAL POR NACIONALIDAD



PERSONAL POR GÉNERO



PERSONAL POR EDAD







Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018 los directores del Grupo han percibido una retribución por concepto de dietas un equivalente a U.F. 6.450 (U.F. 2.700 al 31 de diciembre de 2017).

Personal clave son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades del Grupo, directa o indirectamente.

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018, la remuneración global y bonos pagados o devengados a los principales ejecutivos asciende a M\$2.749.789 (M\$2.494.469 al 31 de diciembre de 2017).

Al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017, no existen saldos pendientes por cobrar y pagar entre el Grupo y personal clave.

En los ejercicios cubiertos por estos estados financieros no se efectuaron otras transacciones entre el Grupo y sus directores.

1

Con fecha 11 abril 2018, la Sociedad materializó con Thunderbird Resorts Inc. la adquisición, a través de sus filiales peruanas, del casino Fiesta en Lima, Perú, con aproximadamente 7.000 m2 de superficie útil y 680 máquinas de juego, además de otras tres operaciones en Lima, Tacna y Cuzco que en conjunto suman 560 máquinas de juego adicionales. El precio total de la operación asciende a US\$26 millones, e incluye la adquisición de la totalidad de las acciones de las sociedades operadoras de las salas de juego, la compra del inmueble donde opera el casino Fiesta en Lima y la transferencia

de las autorizaciones municipales y ministeriales necesarias para la operación de las mismas. Esta adquisición se enmarca dentro de los planes de expansión internacional de Sun Dreams S.A. y se espera que tenga un impacto positivo en los resultados de la Sociedad, debido a la incorporación de activos que generaron en los últimos 12 meses ingresos por aproximadamente US\$ 19.6 millones y a la extensión del promedio de duración de las licencias de juegos de azar de la Compañía como consecuencia de un marco regulatorio que entrega licencias de juego continuamente renovables.



2

Con fecha 16 de Mayo 2018, Sun Dreams S.A. colocó en el mercado local la totalidad de los Bonos Serie D, código nemotécnico BDRMS-D, con cargo a la línea inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 737, por la suma de 2.500.000 Unidades de Fomento.

Los Bonos Serie D (i) tienen vencimiento el día 15 de marzo de 2028; (ii) devengarán, sobre el capital insoluto expresado en Unidades de Fomento, un interés de 3,97% anual, simple, vencido, calculado sobre la base de semestres de 180 días vencidos, equivalentes al 1,985% semestral, el cual comienza a devengarse con fecha 15 de marzo de 2018; y, (iii) serán rescatables a partir del quince de marzo de dos mil veinte, siendo el Spread de Prepago será igual a cien puntos básicos. En la colocación, la sociedad Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa actuó como agente colocador.

Durante el año 2018, se comunicaron los siguientes hechos esenciales a la CMF según materia de "Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales", "Activos o paquetes accionarios, adquisición o enajenación", y "Otros":





2. La disminución de capital acordada se pagará mediante la cesión a los accionistas de cuentas por cobrar que la Sociedad mantiene con cada uno de ellos por un monto total equivalente a dicha disminución. Estas cuentas por cobrar se componen de préstamos originados con anterioridad a la Junta, en condiciones de mercado y que se reflejan debidamente en los estados financieros de la Sociedad, denominados en unidades de fomento y que devengan intereses a una tasa del 4% anual.

- 3. La devolución de capital acordada será llevada a cabo una vez transcurrido el plazo legal de 30 días contados desde la publicación en el Diario Oficial del extracto de la escritura pública a la que se reduzca el acta de la Junta, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 28 de la Ley de Sociedades Anónimas.
- 4. La disminución de capital acordada mantiene inalterado el número de acciones en que se divide el capital social. En consecuencia, luego de materializar los demás acuerdos de la

Junta, tanto antes como después de dar efecto a la disminución de capital acordada, el capital de la Sociedad se encontrará dividido en las mismas 13.349.464 acciones, de las cuales 8.668.631 acciones suscritas y pagadas son de propiedad del accionistas Sun Latam SpA, 4.679.833 acciones suscritas y pagadas son de propiedad del accionista Nueva Inversiones Pacífico Sur Limitada y 1.000 acciones se encuentran pendientes de suscripción y pago

5. El acta de la Junta se encuentra en la fase final de su proceso de legalización, luego de obtenerse con fecha de ayer la correspondiente autorización del Servicio de Impuestos Internos para proceder con la disminución de capital de acuerdo al inciso cuarto del artículo 69 del Código Tributario, y será remitida a esa Comisión oportunamente conforme a la normativa vigente.

3

En Junta Extraordinaria de Accionistas de Sun Dreams S.A. celebrada el día 5 de Junio de 2018, se acordó:

- 1.- Ratificación de operaciones con partes relacionadas.
- 2.-Eliminar la serie H de acciones de la Sociedad, pasando éstas a ser todas ordinarias, nominativas y sin valor nominal.
- 3.-Aumentar el capital de la sociedad en \$81.923.800.160, al monto de \$295.750.557.521,

reconociendo previammente la disminución del capital social por un menor valor en la colocoación de acciones de acuerdo a lo indicadoen el artículo 26 de la ley 18.046 de Sociedades Anónimas, mediante; (i) la capitalización de las cuentas patrimoniales de otras reservas de la Sociedad al 31 de diciembre de 2017, por la cantidad de \$71.677.144.000 manteniendo inalterado el número de acciones en que se divide el capital social; y (ii) mediante la eliminación de 1.000 nuevas acciones ordina-

- rias de pago, nominativas y sin valor nominal por un total ascendente a \$10.246.656.160.
- 4.-Disminuir el capital social en \$74.053.755.157, al monto de \$221.696.802.364, pagadero en especie mediante la cesión a los accionistas de las respectivas cuentas por cobrar que la Sociedad mantienecon cada uno de ellos.
- 5.-Aprobar las modificaciones estatuarias necesarias para llevar a efecto los acuerdos adoptados en dicha Junta.



5

Con fecha 29 de Junio 2018, la Sociedad ha celebrado un acuerdo vinculante para la adquisición directa e indirecta de la totalidad de las acciones de la sociedad argentina Nuevo Plaza Hotel Mendoza S.A., que es dueña y opera el hotel Park Hyatt Mendoza y su casino en la ciudad de Mendoza, Argentina y que cuenta con aproximadamente 186 habitaciones, 648 máquinas de juego y 19 mesas de juego. Nuevo Plaza Hotel Mendoza S.A. opera bajo una concesión otorgada por la Provincia de Mendoza, Argentina, que se extiende hasta el año 2033 y puede renovarse hasta el año 2038. El precio total de la operación asciende a US\$24.8 millones, el cual

puede aumentar hasta un máximo de US\$27.8 millones dependiendo del resultado operacional de la compañía adquirida durante el ejercicio 2018. Se espera que la operación quede completamente materializada en los próximos días, dentro del mes de Julio de 2018. Esta adquisición se enmarca dentro de los planes de expansión internacional de Sun Dreams S.A. y se espera que tenga un impacto positivo en los resultados de la Sociedad, debido a la incorporación de activos que generaron en el año 2017 ingresos por aproximadamente US\$ 29.1 millones y a la extensión del promedio de duración de las licencias de juegos de azar de la Compañía.



6

Con fecha 8 de Agosto de 2018, Sun Dreams S.A. colocó en el mercado local la totalidad de los Bonos Serie E, código nemotécnico BDRMS-E, con cargo a la línea inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 737, por la suma de 600.000 Unidades de Fomento. Los Bonos Serie E (i) tienen vencimiento el día 15 de marzo de 2028; (ii) devengarán, sobre el capital insoluto expresado en Unidades de Fomento, un interés de 3,92%

anual, simple, vencido, calculado sobre la base de semestres de 180 días vencidos, equivalentes al 1,96% semestral, el cual comienza a devengarse con fecha 15 de marzo de 2018; y, (iii) serán rescatables a partir del 15 de marzo de 2020, siendo el Spread de Prepago será igual a cien puntos básicos. En la colocación, la sociedad Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa actuó como agente colocador.



76 / Memoria Anual 2018

Memoria Anual 2018



ACTIVIDAD Y NEGOCIOS



Entretenimientos Pedro de Valdivia Ltda. Adquiere el Casino de Juegos de Iquique S.A. y la empresa peruana Advanced Gaming S.A.C.

Se inauguran tres proyectos integrales: Temuco, Valdivia y Punta Arenas.

2009

Inicio de operaciones de Dreams Puerto Varas. York, Lima.

Adquisición de dos nuevas salas de jue-

Inicio de operacio-

nes de Casino New

Adquisición de dos nuevas salas de juego, Edén y Mirasol en Lima, Perú.

2000

2005

2010

2011

2012

2013

Inicio de operaciones de Casino Puerto Varas. 50% de la propiedad Claudio y Humberto Fischer. Nace Dreams, como resultado de la unión de las operaciones de casinos de sus actuales accionistas:

2008

Inversiones Pacífico Sur Ltda. y Entretenimientos del Sur Ltda. Se renueva completamente el Casino de Juegos de Iquique.

En diciembre, Dreams compra el 50% restante del Casino de Juegos de Puerto Varas. Inscripción en el Registro de Valores SVS.

Inicio de operaciones de Dreams Coyhaique, en mayo de 2012.



80 / Memoria Anual 2018 / Memoria Anual 2018

Dreams firma MOU con la compañía sudafricana Sun International Limited tras anuncio de fusión para sus operaciones en Latinoamérica y realiza proceso de due diligence recípro-

Renovación de las concesiones municipales para los casinos de Iquique y Puerto Varas hasta 2017.

Se inaugura el espacio multipropósito "Gran Arena Monticello", con capacidad para 4.000 personas, presentando una cartelera de artistas destacados y espectáculos de primera categoría.

Sun Dreams participa en el proceso de licitación convocado por la Superintendencia de Casinos de Juego de Chile para el otorgamiento de permiso de operación para casinos de juego en las comunas de Iguique, Puerto Varas (actuales licencias municipales). Coquimbo. Viña del Mar y Pucón (nuevas licencias).

Se consolidan dos importantes incorporaciones en Colombia con la apertura de Casino Bocagrande y Casino La Matuna.

2017



2014

2015

2016

Culmina con éxito el proceso de fusión entre Dreams y las operaciones de Sun International en Latinoamérica, ratificado el 1 de junio por la Junta Extraordinarias de Accionistas dando origen a la nueva compañía Sun Dreams.

Participación de Sun Dreams en el proceso de otorgamiento de permisos de operación municipal de casinos.

Apertura de una segunda operación ubicada en el centro de la ciudad en Panamá

Inauguración y entrega a la Ilustre Municipalidad de Puerto Varas del nuevo Paseo Marina construido por la compañía, ubicado en el borde costero del lago Llanguihue.

Se materializó el acuerdo con Thunderbird Resorts Inc. para la adquisición, a través de sus filiales peruanas, del casino Fiesta en Lima. Con ello, la compañía duplica su operación en ese país.

Del mismo modo, se informó la adquisición de la totalidad de las acciones de sociedad argentina Nuevo Plaza Hotel Mendoza SA, quien opera en esa ciudad el lujoso hotel Park Hyatt y Casino. Con ambas operaciones, Sun Dreams se consolida como la cadena de casinos más importante de Latinoamérica.

Sun Monticello inauguró el primer Gaming Bar de Latinoamérica, convirtiéndolo en el guinto en su tipo en el mundo y único en Chile. La propiedad también sumó a su oferta gastronómica los restaurantes Carpentier y Burger King.

Dreams Iquique ratificó su presencia en la ciudad al finalizar el proceso de licitación que permitirá llegar con una renovada oferta a la región.

Marcando un hito en el país y en la región, la gerencia de Juego Responsable realizó el primer simposio hispano latinoamericano "Del juego patológico al juego responsable".

Inauguración de la cuarta operación en Lima: la sala de juegos Pachanga y remodelación de las salas de juego Edén y Kingdom, Lima.

Celebración de los 45 años del Casino de Puerto Varas.



Memoria Anual 2018 / 83



1

En enero, los rankings más importantes de la industria hotelera destacaron a la cadena de hoteles Dreams dentro de los mejores de Chile y el mundo, posicionándolos como la mejor alternativa para turistas y visitantes de las ciudades donde se encuentran. Mientras TripAdvisor lo destacó entre los mejores de la categoría "Traveller's Choice", Booking.com los reconoció con las más altas calificaciones en el Guest Review Awards 2017.

2

En una atmósfera de máxima entretención, Sun Monticello inauguró en marzo el primer Gaming Bar de Latinoamérica, que combina realidad virtual con espectáculos en vivo de música, baile y animación. SiSun Gaming Bar, es el quinto de su tipo en el mundo y funciona de manera exclusiva en Chile en Sun Monticello. Su escenario cuenta con la pantalla led más grande del país y está equipado con los últimos avances de la industria, pensado especialmente para un público más joven y seguidor de las últimas propuestas tecnológicas del mercado.

3

En marzo, Punta Arenas recibió el sello S otorgado por Sernatur donde se certifica la propiedad como una empresa sustentable. La certificación garantiza al visitante que el servicio turístico cumple con criterios globales de sustentabilidad turística, en los ámbitos sociocultural, medioambiental y económico.

4

En abril, Sun Dreams organizó el primer simposio hispano latinoamericano de Juego Responsable, marcando un hito en el país y en la región. El encuentro denominado "Del juego patológico al juego responsable", se realizó en Sun Monticello y reunió a los exponentes más destacados en la materia a nivel internacional.

5

En mayo, Sun Monticello inauguró el restaurante de cocina espectáculo, Carpentier, liderado por el reconocido chef internacional Chris Carpentier. La invitación del lugar es a ser parte de una experiencia gastronómica única, donde el viaje culinario es un espectáculo para los sentidos. Un espacio sofisticado y acogedor, donde el chef presenta su propuesta innovadora e intensa en sabores, aromas y emociones.

6

En junio de este año finalizó el proceso de licitación vigente en el país, cuyo resultado ratificó la presencia de Sun Dreams en Iquique. La confirmación de nuestra operación en esta ciudad reconoce el trabajo que Sun Dreams ha realizado en la región y renueva el compromiso de la compañía con sus anfitriones, clientes Dreams Iquique y la comunidad.

sabores, aromas y emociones.

84 / Memoria Anual 2018

Punta Arenas se hace parte de Patagonia Bureau, iniciativa que promueve la Patagonia chilena como destino de actividades de negocios bajo el concepto de Turismo MICE que hace referencia al turismo de negocios como un conjunto de corrientes turísticas cuyo motivo de viaje está vinculado con la realización de actividades laborales, de ocio, profesionales y/o asociativas a través de la realización de reuniones de negocio.

8

Sun Dreams materializó acuerdo con Thunderbird Resorts Inc. para la adquisición, a través de sus filiales peruanas, del casino Fiesta en Lima, Perú, con aproximadamente 7.000 m2 de superficie útil y 680 máquinas de juego, además de otras tres operaciones en Lima, Tacna y Cuzco que en conjunto suman 560 máquinas de juego adicionales. Con ello, la compañía duplica su operación en ese país y se consolida como la cadena de casinos más importante de Latinoamérica.

9

En junio, Sun Dreams informó la adquisición directa e indirecta de la totalidad de las acciones de la sociedad argentina Nuevo Plaza Hotel Mendoza S.A., quien opera en esa ciudad el lujoso hotel Park Hyatt y Casino. La operación, ascendió a US\$27.8 millones y se enmarcó en los planes de expansión internacional de la compañía, ratificándola como el operador más importante de Latinoamérica.



10

Este año Temuco pagó un pozo histórico de 282 millones de pesos, transformándose en el tercer premio más alto pagado en los casinos del país en juegos de mesa. Con una escala real de diamantes, el afortunado jugador se inscribió en la historia de la propiedad y de la ciudad.

11

Dreams Coyhaique se transformó en la sede más destacada de la región, al acoger en sus espacios los eventos más importantes organizados en la zona, como el Directorio y Gala Anual de Telefónica, el Congreso Anual del Poder Judicial, y el Encuentro Anual de criadores de caballos, además de ser el hotel sede de Patagonman, primer iron man extremo que se realiza en Chile. Por cuarto año consecutivo, se realizaron con

12

gran éxito las Jornadas de Amabilidad en Puerto Varas, un espacio de encuentro para las personas orientado en descubrir la capacidad de cada uno para construir la vida juntos. Este período destacaron los talleres del mago Jean Paul Olhaberry; de la actriz protagonista de la película ganadora del Oscar Una Mujer Fantástica, Daniela Vega; y del conductor de televisión Francisco Saavedra, uno de los rostros más importantes y queridos de le televisión chilena.

En el contexto del Encuentro Empresarial de

13

O'Higgins, ENEO 2018, Sun Monticello recibió en sus salones al Presidente de la República, Sebastián Piñera. La iniciativa de la Corporación Pro O'Higgins busca generar un espacio de relacionamiento, reflexión y diálogo sobre los desafíos y oportunidades, preocupaciones y expectativas en torno al desenvolvimiento del sector productivo regional.





PARTICIPACIÓN DE MERCADO INGRESOS BRUTOS INDUSTRIA CHILE TOTAL 2018



Fuente: Boletín Estadístico diciembre 2018, Superintendencia de Casinos de Juego.

Los casinos son actores relevantes de la economía nacional, aportando al desarrollo de las regiones del país a través de la generación de empleo, infraestructura y servicios turísticos y culturales, además de la transferencia de recursos financieros -vía impuesto específico- a las instancias de gobierno y administración local, los cuales como indica la Ley, son destinados a financiar diversas obras de desarrollo.

Asimismo, a partir de experiencias internacionales se presentan oportunidades de crecimiento en todos los negocios asociados al "non gaming", como parte del contexto de entretención y en la medida que contribuya a potenciar la rentabilidad del negocio juego. Existe foco en posicionar una oferta integral de entretención, donde el mundo de los casinos de juego se pueda sumar a otras atracciones gastronómicas y culturales.

Actualmente la aplicación de nuevos impuestos sobre los ingresos de casinos es un tema prioritario para la industria del juego. Existiendo varios operadores que de aplicarse en forma definitiva les significará cerrar su operación en distintos países: Por ejemplo, en Argentina durante el 2018, se aplicó impuesto al monto de los billetes ingresados a la máquina; en Perú a partir del 2019, entra en vigencia un nuevo impuesto al Win de la máquina; y en Colombia a votar durante 2019 aplicar IVA al Win de Casinos.

Por otro lado, la industria de los juegos On Line es algo que viene creciendo en sus distintas lí-

neas de negocio: Apuestas Deportivas reales y virtuales, Juegos de Casinos reales y virtuales, Torneos de Póker y Otros. Y surgiendo una nueva gama de proveedores, algunos ya fuertemente consolidados transando en la Bolsa.

En Latam, es Colombia quien lidera el desarrollo de esta industria al legalizar las Apuestas Deportivas, que representan alrededor del 70% del total apostado On Line. Sin embargo, la curva de crecimiento se ha estancado ante la amenaza de un impuesto adicional como se mencionaba anteriormente.

En tanto, en Perú, Argentina y Panamá se está en proceso legalizar esto, con algunas normativas ya emitidas, pero no así en Chile.







179.790

INGRESOS DE CASINOS. Millones de \$

CASINO

Sin duda el año 2018, fue particular debido a que ocurrieron hitos relevantes para el crecimiento de la compañía. En Chile, se recupera el nivel que se había alcanzado antes del desafortunado incidente en Monticello en Julio 2017. Las medidas de seguridad se han ido perfeccionando, siendo una habitualidad bien evaluada por nuestros clientes.

La entrada en operación de Arena Monticello con capacidad para 4.000 personas nos ha beneficiado con un significativo aumento de la asistencia al Casino cada vez que hay un espectáculo.

En Perú, en el mes de Abril 2018 aumentó nuestro porcentaje del mercado a través de la compra de los Casinos Thunderbird, los cuales corresponden a 2 Casinos en Lima, 1 Casino en Tacna y 1 Sala de Máquinas en Cuzco. Con lo anterior suman ocho propiedades en ese país, 6 de ellas ubicadas en Lima en distintas comunas, llegando

a distintos segmentos de clientes. La propiedad mas relevante de esta compra es el Casino Fiesta ubicado en pleno barrio Miraflores, en el cual se invertirá en remodelar para atraer locales anclas de alimentos y bebidas y proyectarlo a la calle.

En Julio 2018 entramos en la ciudad de Mendoza – Argentina con la compra de la propiedad Casino & Hotel Park Hyatt. En el mismo periodo se produce una gran devaluación de la moneda local lo cual impactara en una gran caída de los resultados en dólar del casino y una gran recuperación de los resultados del hotel al tener ingresos en dólar y gasto en peso argentino.

Como parte del proyecto de ingreso al competitivo mercado de casinos de Mendoza se mejora fuertemente el parque de máquinas, a través de la compra de las mejores máquinas de mercado y con varios modelos y juegos exclusivos para nuestro casino. De igual modo en mesas se modifica el modelo de negocio apuntando a un nivel

de clientes de mayor valor, asumiendo el riesgo de apuesta mucho más altas con la apertura de un salón VIP, subiendo los mínimos y máximos del salón principal y trasladando las mesas a una ubicación privilegiado del casino, logrando con este cambio aumentar exitosamente los resultados de las mesas de juego.

En Panamá, durante 2018, el foco estuvo centrado en aplicar una política comercial agresiva basada en reconocer y recompensar en el menor tiempo el nivel de juego del cliente de máquinas. Y por otra parte se reforzó las acciones individuales sobre el segmento de cliente oriental en mesas de juego.

En Colombia, al cierre de 2018 solo quedó operando el Casino La Plazuela en Cartagena de Indias. Y esta programado que para 2019 la operación será administrada por un empresario local con el cual está previsto abrir en conjunto dos casinos nuevos en Bogotá.





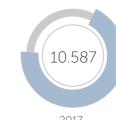
90 / Memoria Anual 2018

Memoria Anual 2018



INGRESOS DE HOTEL Millones de \$







2010

HOTELES

En el año 2018, la hotelería nacional se enfrentó a nuevos escenarios marcados por la fuerte caída en la demanda del mercado argentino, efecto de su coyuntura interna y al incremento de la oferta del sector informal, Airbnb, que, sin tener una regulación en sus modos de operación, afectó con particular fuerza a la propiedad Temuco.

Considerando los aspectos de entorno, nuestros indicadores no quedaron exentos de consecuencias teniendo la ocupación una baja de 3,4% y una baja tarifaria de 1,9% respecto del período anterior.

Esta nueva realidad que está afectando a la industria hotelera ha hecho más exigente la nece-

sidad mantener control sobre las líneas de gasto y costos de venta, enfocados en lograr la recuperación de nuestros márgenes en el mediano plazo, tomando para ello decisiones orientadas a dar mayor sustentabilidad al negocio optimizando los procesos de ventas y comercialización, sin sacrificar el foco principal de nuestros hoteles, cual es la de entregar la mejor experiencia de alojamiento a nuestros huéspedes. Esta estrategia que es sin duda la más ambiciosa del mercado chileno, se articuló en base a una reestructuración de la unidad de ventas corporativas de hoteles, la aplicación de nuevas herramientas de desarrollo local, como rediseño de nuestro motor de reservas, nuevo desarrollo de sitio web enfocado en una mejor experiencia de uso por parte de nuestros huéspedes ya sea a través de notebooks sino que también dando énfasis en la

experiencia de usuarios móviles y la utilización de herramientas tecnológicas de vanguardia focalizadas en aumentar la tasa de conversión de reservas en nuestro sitio Web

En los hitos comerciales, nuevamente los hoteles Dreams tuvieron un rol protagónico en cada una de las ciudades siendo referentes en la prestación de servicios de Hotelería de Calidad, lo que se refleja en que todas nuestras unidades lideran los indicadores de Reputación en Encuestas de Clientes reflejados en portal Tripadvisor, colocando a dos de nuestras unidades ya por séptimo año en el Ranking Traveller´s Choice 2019 (elaborado por dicho portal) que selecciona a los mejores 25 Hoteles del país, siendo en esta oportunidad nuestras unidades de Valdivia y Coyhaique las galardonadas.

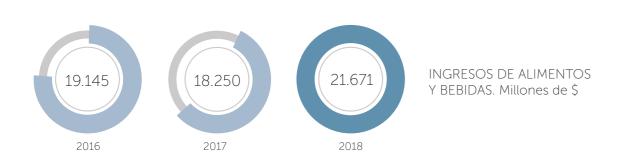
Nuestras instalaciones mantuvieron durante el 2018, las preferencias de importantes Organizaciones del sector Privado y también de Gobierno lo que posiciona a la marca como sinónimo de calidad, excelencia y garantía de éxito en reuniones y alojamientos de alto nivel.

Sin duda, el año 2018 se corona con la incorporación de Hotel Park Hyatt Mendoza (Capital del Vino en Argentina), marca de reconocido prestigio mundial enfocada en la entrega de productos de lujo en cada uno de sus servicios a huéspedes tanto en alojamientos como en la realización de eventos.

Se incorpora con esta adquisición, un inventario de 186 habitaciones y Suites y facilidades como Spa, Piscina y Salones de Eventos.



92 / Memoria Anual 2018 / Memoria Anual 2018





ALIMENTOS Y BEBIDAS

El área de Alimentos y Bebidas durante el año 2018 tuvo una consolidación importante en todas las propiedades logrando los resultados financieros esperados y retornos de clientes importantes en el área de eventos y convenciones, que permitió lograr el liderazgo necesario para consolidar el área gastronómica en la compañía.

Sun Monticello en el año 2018, logro activar el concepto 360, esto genero un impacto importante en la imagen de Sun Monticello generando nuevos clientes para la propiedad y avances significativos en la escena gastronómica de Santiago.

La apertura de restaurantes como Starbucks, Burger King, Carpentier, la consolidación de Johnny Rockets y el refuerzo de los Outlets clásicos de

la propiedad hicieron de Sun Monticello un lugar único en oferta gastronómica diferente y con identidad propia.

El modelo 360 asociado a GASTRONOMIA Y ARENA, ha significado un cambio importante en la estrategia de entretención de Sun Dreams, logrando un espacio diferente, transversal y de calidad mundial, capaz de sustentarse de forma autónoma.

El área de Alimentos y Bebidas de Sun Dreams en forma histórica logro resultados que llegaron a niveles extraordinarios, impactando de manera positiva los resultados de la compañía, con un crecimiento de 20% en los ingresos del área sobre el año anterior. Las alianzas con los proveedores permitieron avanzar en la centralización de productos con valores de compra unificados para todas las propiedades y negociaciones significativas que generaron valor en la calidad de la materia prima y sus costos asociados, lo cual permitió costos estandarizados y controles eficientes.

En conclusión, la oferta gastronómica durante el año 2018 estuvo plagada de novedades, ferias e innovación gastronómica, lo cual permitió reafirmar el área como un producto diferenciador frente a la competencia.



94 / Memoria Anual 2018

Memoria Anual 2018



GESTIÓN FINANCIERA





Sun Dreams S.A. tiene como objetivo el desarrollo de inversiones en general, en especial inversiones en empresas de casinos de juegos y sus actividades anexas, en empresas hoteleras, restaurantes, discotecas, y cualquier otra actividad semejante, a nivel local o bien, en el exterior.

Por ello, Sun Dreams S.A. y sus filiales mantienen una política de inversión destinada a conservar en buen estado las instalaciones con el objeto de asegurar un servicio de primer nivel acorde con los estándares y regulaciones vigentes.

Adquisiciones que incorporan terrenos e inmuebles, activos y equipamientos indispensables para el buen funcionamiento de los negocios de casinos, hoteles y alimentos y bebidas. Sun Dreams S.A. procura realizar inversiones que tengan una tasa de retorno estable en el tiempo y que sean, a lo menos, igual al costo de capital de la estructura de financiamiento.

Por otro lado, la política de financiamiento considera diversas fuentes: recursos propios, recursos generados por aumento del Capital Social por medio de la emisión y colocación de acciones, créditos de proveedores, préstamos de bancos e instituciones financieras, emisión y colocación de instrumentos de oferta pública o privada, y operaciones de leasing y leaseback entre otras, con el firme propósito de obtener estructuras acordes a las inversiones que la sociedad proyecta realizar.



La Sociedad ha considerado como política general que la ganancia líquida a ser distribuida para efectos de pago de dividendos se determina en base a la ganancia efectivamente realizada, depurándola de aquellas variaciones relevantes del valor de los activos y pasivos que no estén realizadas, las cuales son reintegradas al cálculo de la ganancia líquida del ejercicio en que tales variaciones se realicen. Como consecuencia de lo anterior, para los efectos de la determinación de la ganancia líquida distribuible de la Sociedad, esto es, la ganancia líquida a considerar para el cálculo del dividendo mínimo obligatoria y adicional, se excluyen las partidas reconocidas en reservas en patrimonio hasta el momento en que estas se realicen.







Los dividendos a pagar a los accionistas de Sun Dreams S.A. se reconocen como un pasivo en los estados financieros en el período en que son declarados y aprobados por los accionistas o cuando se configura la obligación correspondiente en función de las disposiciones legales vigentes o las políticas de distribución establecidas por la junta de accionistas.

De acuerdo a lo establecido en los estatutos de la Sociedad, la Junta de Accionistas determinará anualmente el porcentaje de las utilidades líquidas del ejercicio que se repartirá como dividendo entre los accionistas de conformidad a la ley de sociedades anónimas.

La Sociedad ha adoptado la política de distribución de dividendos aprobada por la Junta Ordinaria de Accionistas, considerando las necesidades de los mismos y el cumplimiento de ratios que deba cumplir la compañía ante compromisos contractuales con entidades externas, por lo tanto, en dicha instancia se procederá al registro de los dividendos definitivos o provisorios como menor Patrimonio Neto. Los dividendos serán rebajados de las cuentas resultados acumulados y reservas para futuros dividendos.

Con fecha 09 de noviembre de 2018, en Junta Extraordinaria de Accionistas de Sun Dreams S.A., se acordó el reparto de un dividendo eventual con cargo a la cuenta de utilidades acumuladas de la Sociedad, ascendente a la cantidad total de M\$17.736.553, lo que equivale a \$1.328,73 por acción con derecho a dividendo, el cual se pagó íntegramente con fecha 22 de noviembre de 2018.

Estadísticas de Reparto de Dividendos últimos 3 años:

FECHAS PAGO	ACCIONISTA	RUT	MONTO DIVIDENDO M\$	DETALLE DEL DIVIDENDO				
					SERIE			
22-11-18	Sun Latam SPA	76.522.078-5	11.518.767	8.669.631	Unica	1.328,63410	11.518.767	
22-11-18	Nueva Inversiones Pacífico Sur Ltda.	76.383.274-0	6.217.786	4.679.833	Unica	1.328,63410	6.217.786	
	TOTAL AÑO 2018		17.736.553	13.349.464			17.736.553	

FECHAS PAGO			MONTO DIVIDENDO M\$	DETALLE DEL DIVIDENDO				
					SERIE			
28-04-17	Sun Latam SPA	76.522.078-5	3.077.828	7.341.655	А	419,22800	3.077.827	
28-04-17	Nueva Inversiones Pacífico Sur Ltda.	76.383.274-0	1.405.612	3.352.858	А	419,22800	1.405.612	
28-04-17	Entretenimientos del Sur Ltda.	76.030.743-2	1.070.688	2.553.951	А	419,22800	1.070.688	
	TOTAL AÑO 2017		5.554.128	13.248.464			5.554.128	

FECHAS PAGO	ACCIONISTA	RUT	MONTO DIVIDENDO M\$	DETALLE DEL DIVIDENDO				
					SERIE	VALOR POR ACCION \$		
11-10-16	Sun Latam SPA	76.522.078-5	2.526.849	7.341.655	А	344,17972	2.526.849	
01-06-16	Sun Latam SPA	76.522.078-5	11.467.776	7.341.655	А	1.562,01504	11.467.776	
			13.994.625				13.994.625	
11-10-16	Nueva Inversiones Pacífico Sur Ltda.	76.383.274-0	1.153.986	3.352.858	A	344,17972	1.153.986	
01-06-16	Nueva Inversiones Pacífico Sur Ltda.	76.383.274-0	5.237.214	3.352.858	А	1.562,01504	5.237.214	
			6.391.200				6.391.200	
11-10-16	Entretenimientos del Sur Ltda.	76.030.743-2	879.018	2.553.951	А	344,17972	879.018	
01-06-16	Entretenimientos del Sur Ltda.	76.030.743-2	3.989.310	2.553.951	А	1.562,01504	3.989.310	
			4.868.328				4.868.328	
	TOTAL AÑO 2016		25.254.153	13.248.464			25.254.153	



104 / Memoria Anual 2018





RIESGO DE LA INDUSTRIA

A pesar de que la industria de los casinos de juego en Chile está regulada en cuanto a que cada instalación de juego no puede situarse a menos de 70 kms de distancia con otra, la mayor competencia por atraer nuevos clientes podría disminuir la demanda por los casinos del Grupo, por otro lado las renovaciones de permisos de operación están sometidas a procesos competitivos y abiertos, el crecimiento de la actividad ilegal representa un riesgo no solo de competencia sino también de imagen para la industria y finalmente el riesgo de competencia está presente en otras jurisdicciones como Perú, Colombia, Argentina y Panamá.

Al 31 de diciembre de 2018, aproximadamente un 85% de los ingresos totales del Grupo provienen del área de juegos (85% al 31 de diciembre de 2017), por lo que una situación como la comentada en el párrafo anterior afectaría de manera importante los ingresos consolidados.

RIESGOS INHERENTES A SUS ACTIVOS

Eventuales hechos de la naturaleza o accidentes en la operación podrían dañar los activos del Grupo y/o la continuidad del negocio. Ante esta situación, el Grupo cuenta con procedimientos para aminorar estos riesgos en la operación, como planes de prevención de riesgos y mantención preventiva de los equipamientos críticos.

Adicionalmente, el Grupo cuenta con un programa de seguros que da cobertura a sus edificios, contenidos y perjuicio por paralización, con pólizas de incendio, terremoto y terrorismo, entre otros ramos. Los montos asegurados son revisados periódicamente con el fin de mantener las coberturas actualizadas.

106 / Memoria Anual 2018 / Memoria Anual 2018 /